

よくあるご質問

Q. いつから注文できますか？

A. **配達日の2日前（前々日）から前日の24時まで注文可能です。**

当日のご注文はできませんので、ご注意ください。

また、売り切れ次第終了となりますので、お早めにご注文ください。

Q. 注文内容の変更・キャンセルはできますか？

A. **注文の変更は、前日24時までであればできます。**

キャンセルは、当日10時までできます。

**※当日10時を過ぎてからのキャンセル・返金はできませんので、
予めご了承ください。**

ログイン後のマイページ内「予約一覧」から対象の注文を
クリックして、変更・キャンセルください。

Q. クレジットカード以外のキャッシュレス決済（PayPay等）は
利用できますか？

A. 現在は**クレジットカードのみの対応**となります。

Q. 兄弟・姉妹が複数いますが、どう登録・注文すればよいですか？

A. 恐れ入りますが、お子さまを複数登録することができません。

長子をご登録したうえで、長子名で人数分の注文を入れてください。

Q. アレルギー表示はどこで確認できますか？

A. **商品注文画面に表示**しております。ご確認の上、ご注文ください。

Q. 「小盛」「並盛」「大盛」とはどれぐらいの量ですか？

A. ごはん、スパゲティが以下の量となります。

小盛：150g 並盛：200g 大盛：280g

Q. 退会する場合はどうすればよいですか？

A. ログイン後の**マイページ内「退会手続き」**より手続きください。

Q. 他の日も配達してもらえませんか？

A. 今回は、実証実験ということで**対象日時を限定**させていただいて
おります。

今後につきましては、実証実験での結果を踏まえ、別途検討させて
いただきます。